

# PRIMO ANNO

## Modulo 1: ACCOGLIENZA

1. Presentazione del corso
2. Contratto di apprendistato
3. Definire le competenze (CV; lettera di presentazione; skills)
4. Definire le strategie
5. Comportamenti professionali e interpersonali

Licenza media	Diplomati	Laureati
4 ore	4 ore	2 ore

## Modulo 2: SICUREZZA

1. Formazione generale sulla sicurezza
2. Dispositivi di protezione individuale e segnaletica di sicurezza
3. Il D.lgs n.81/08 e la promozione della cultura della prevenzione
4. Valutazione dei rischi
5. Gestione delle emergenze (antincendio; primo soccorso; emergenze sanitarie)
6. Infortunio e malattia professionale

### TEST FINALE

Licenza media	Diplomati	Laureati
10 ore	10 ore	10 ore

## Modulo 3: CONTRATTUALISTICA

1. Il lavoro nell'ordinamento giuridico italiano
2. Il contratto di lavoro e il CCNL
3. D.lgs 15 giugno 2015, N.81 (Testo Unico dei Contratti)
4. Le assicurazioni sociali obbligatorie e gli ammortizzatori sociali
5. Normativa Covid

### TEST FINALE

Licenza media	Diplomati	Laureati
10 ore	4 ore	2 ore

## Modulo 4: Organizzazione e qualità aziendale

1. L'impresa e le sue componenti
2. Qualità aziendale e certificazioni ISO
3. Economia: piani economico-finanziari
4. Comunicazione; gestione dei conflitti; *problem solving*

Licenza media	Diplomati	Laureati
16 ore	4 ore	/

### N.B.

Ogni modulo prevede video tra i 10 e i 20 minuti.

Le lezioni sono organizzate in modo da facilitare l'assimilazione dei contenuti, attraverso video di esercitazione con quiz ed esercizi pratici da svolgere alla fine di ogni lezione, in particolare per i moduli 1, 3 e 4. L'apprendista sarà guidato nell'esercitazione e potrà confrontare le sue risposte con le soluzioni fornite nel video.