

SECONDO ANNO

Modulo 1: SICUREZZA

1. Approfondimenti D.lgs n.81/08
2. Approfondimenti concetti di rischio, prevenzione e protezione
3. Costi economici e sociali e comportamenti da adottare per evitare rischi infortunistici
4. Situazioni reali e casi concreti per l'illustrazione degli aspetti normativi
5. Approfondimenti sui rischi specifici di natura infortunistica
6. Approfondimenti sulla gestione pratica delle emergenze (evacuazione con esempi pratici)
7. Primo soccorso aziendale ed esempi pratici

TEST FINALE

Licenza media	Diplomati	Laureati
12 ore	12 ore	12 ore

Modulo 2: INFORMATICA DI BASE

1. Word base
2. Excel base
3. Access base
4. PowerPoint base
5. Internet

Licenza media	Diplomati	Laureati
8 ore	0 ore	0 ore

Modulo 3: INFORMATICA AVANZATA

1. Word avanzato
2. Excel avanzato
3. Access avanzato
4. PowerPoint avanzato
5. Database – PostgreSQL

Licenza media	Diplomati	Laureati
8 ore	8 ore	0 ore

Modulo 4: INTERNET e POSTA ELETTRONICA

1. Navigazione web
2. Posta elettronica - Gmail
3. Posta elettronica - Client offline
4. Reti – cenni teorici

TEST FINALE

Licenza media	Diplomati	Laureati
8 ore	4 ore	2 ore

Modulo 5: TECNICHE DI COMUNICAZIONE e RELAZIONE INTERPERSONALE

1. Comunicare e cooperare

2. Diagnosticare e risolvere problemi
3. Miglioramento continuo della qualità

Licenza media	Diplomati	Laureati
4 ore	4 ore	4 ore